Politica per la Qualità

La Sardella Impianti esercita l'attività di INSTALLAZIONE DI IMPIANTI IDROTERMOSANITARI, GAS METANO, CONDIZIONAMENTO E PROTEZIONE ANTINCENDIO.

La Direzione della *Sardella Impianti* è assiduamente impegnata nella documentazione, nell'analisi e nel miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Il costante richiamo, a tutto il Personale dell'Azienda, sull'importanza del rispetto di tutti i requisiti applicabili ai propri lavori e ai propri processi, di natura contrattuale, legale o normativa esprime questo impegno, insieme con la cura della Direzione a provvedere alle risorse necessarie a migliorare continuamente le prestazioni dell'Azienda.

Queste risorse sono innanzitutto umane, ma anche di mezzi, di attrezzature, di materiali, ed includono il patrimonio di esperienza e di conoscenza, il patrimonio della clientela e dei rapporti con essa, improntati ad una sempre più evidente etica e professionalità, ed il patrimonio dei fornitori, che la Direzione vuole vengano considerati veri e propri partner dell'Azienda.

Nella pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità la Direzione ha considerato e valutato i rischi legati ai processi aziendali. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, tenendo continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni, per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni (ad es. mutabilità del mercato, variabilità legislativa, evoluzione tecnologica, crescita della concorrenza), sia in termini di fattori interni (ad es. disponibilità di risorse per investimenti, patrimonio tecnologico, capacità e competenza delle persone, struttura organizzativa).

La Direzione ha stabilito quindi questa Politica per la qualità, definendo degli obiettivi, individuati fra quelli più significativi per l'Azienda, per i suoi clienti, il suo personale e, non ultimi, i fornitori.

SARDELLA IMPIANTI S.R.L. intende pertanto essere partecipe e contribuire attivamente alle necessità del mercato, apportando il proprio contributo di lavoro in una politica che protenda al giusto scambio.
Per conseguire ciò è essenziale essere in grado di soddisfare le esigenze e le aspettative del Cliente attraverso i seguenti obiettivi:

- Ottenere la qualità concordata con il Cliente, proponendo soluzioni innovative con ilo miglior rapporto qualità/prezzo
- *Mantenere attivo e partecipato un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015*
- *Definire obiettivi misurabili e raggiungibili, quali strategie per il miglioramento continuo, allineate al contesto e tenendo conto delle esigenze e delle aspettative dei clienti e delle ulteriori, eventuali, parti interessate*
- *Effettuare i riesami e le valutazioni delle proprie operazioni per quantificare i progressi fatti ed assicurare il rispetto di questa politica*
- *Realizzare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi dipendenti*
- *Rispettare le leggi e regolamenti vigenti e, laddove leggi e regolamenti non esistano, attenersi a standard propri individuati con senso di responsabilità*
- *Consolidare i livelli di fatturato e produttività*
- *Migliorare la gestione dei costi aziendali*
- *Rispettare l'ambiente*
- *Monitorare i rischi e le opportunità derivanti dal cambiamento climatico, in relazione alle attività aziendali, adottando misure di mitigazione e prevenzione degli impatti;*
- *Investire nelle misure atte a garantire la salute e la sicurezza del personale e di terzi, definendo opportune istruzioni, fornendo adeguati DPI ed eseguendo la specifica formazione*

Politica per la Qualità

Modalità di applicazione

La pratica applicazione dell'enunciato precedente prevede che siano sistematicamente applicati i seguenti principi generali:

- rispetto delle clausole contrattuali,
- attenzione non solo alla qualità del prodotto, ma anche a quella del servizio
- prevenzione delle Non Conformità (NC),
- addestramento e responsabilizzazione del personale in merito alla qualità
- disponibilità e rintracciabilità delle registrazioni dei dati riguardanti la qualità
- misura periodica dell'adeguatezza, dell'attivazione e dell'efficacia del S.G.Q., con il conseguente sviluppo di programmi di miglioramento.

Responsabilità

La Direzione Generale è responsabile di:

- definire e divulgare gli indirizzi e gli obiettivi per la qualità.
- definire l'organizzazione e mettere a disposizione i mezzi per perseguire gli obiettivi suddetti.
- riesaminare periodicamente, con i Responsabili di funzione, il corretto andamento del S.G.Q. e identificare/aggiornare, nel corso dei Riesami stessi, gli indicatori quantitativi da adottare per monitorare il grado di raggiungimento dei principali obiettivi di miglioramento.
- coinvolgere il personale.

Ogni dipendente è responsabile di:

- perseguire gli indirizzi e gli obiettivi temporali per la qualità assegnati
- rispettare le prescrizioni e le procedure interne di pertinenza
- della qualità di qualsiasi lavoro svolto
- segnalare le eventuali NC riscontrate.

La Direzione ritiene inoltre basilare monitorare costantemente la soddisfazione dei propri clienti e di raggiungere *risultati sempre migliori. in merito alla percezione che i clienti hanno dei servizi offerti*.

Sono stati individuati obiettivi specifici e misurabili su indicatori utili al monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi generali sopra espressi.

La Direzione della *Sardella Impianti* esprime ulteriormente i propri intenti ed il proprio impegno per la qualità analizzando i risultati ottenuti nei "Riesami Direzionali di Sistema" e modificando – come necessario o voluto - la Politica e gli obiettivi per la qualità ed assegnando risorse adeguate.

Nello specifico, la Direzione provvede ad un adeguato livello di conoscenza delle esigenze ed aspettative della Clientela, da parte di tutto il personale della *Sardella impianti,* anche per mezzo dei documenti di prescrizione del sistema di gestione qualità (manuale, procedure, modulistica, documenti di origine esterna, etc.), approvati ed emessi dalla Direzione stessa.

Parabiago, 5 marzo 2025

La Direzione